



befon.gr

 **Befon**

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Πατριάρχου Γρηγορίου Ε' 49 & Ψαρών ΤΚ:176 76, Καλλιθέα, Αθήνα Τηλ: + 30 211 211 7355 email: info@befon.gr



 **Befphone**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου μας έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, τις πωλήσεις και τις ανάγκες υποστήριξης πελατών. Η ομάδα μας από άρτια εκπαιδευμένους επαγγελματίες είναι αφοσιωμένη στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας στους πελάτες. Κατανοούμε ότι ο χρόνος σας είναι πολύτιμος, γι' αυτό προσπαθούμε να παρέχουμε αποτελεσματικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες για να διασφαλίσουμε ότι οι ανάγκες σας ικανοποιούνται γρήγορα και με ακρίβεια.



## Οι Υπηρεσίες μας

Στη Berphone χρησιμοποιούμε όλα τα μέσα επικοινωνίας, μεγιστοποιώντας τα εμπορικά οφέλη των πελατών μας, με τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υποδοχή και διαχείριση εισερχομένων κλήσεων
- Πραγματοποίηση κλήσεων για την πώληση υπηρεσιών/προϊόντων
- Πραγματοποίηση κλήσεων για τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Λιανική μέσα από τη δημιουργία καταστημάτων

## Inbound Calls

Υπηρεσίες υποδοχής και διαχείρισης εισερχόμενων κλήσεων από πελάτες ή υποψήφιους πελάτες για λογαριασμό της Elredison ή κάποιας άλλης εταιρείας:

- Εξυπηρέτηση πελατών (Customer care)
- Ενημέρωση πελατών (Info Desk)
- Cross Selling
- Λήψη και καταχώρηση παραγγελιών
- Καταγραφή παρατηρήσεων
- Διαχείριση και εξυπηρέτηση παραπόνων (Claim Management)
- Υποστήριξη διαφημιστικής καμπάνιας
- Γραμματειακή υποστήριξη (Back Office)

## Outbound Calls

Υπηρεσίες πραγματοποίησης κλήσεων εκ μέρους της Elredison ή κάποιας άλλης εταιρείας προς τους πελάτες ή υποψήφιους πελάτες της:

- Πωλήσεις
- Αναζήτηση νέων πελατών
- Υποστήριξη πωλήσεων
- Εισπράξεις Ληξιπρόθεσμων Οφειλών

## Οι πιστοποιήσεις μας

Η εταιρεία μας, στα πλαίσια εσωτερικής αναβάθμισης των υπηρεσιών της, έχει προχωρήσει στις απαραίτητες διαδικασίες για την πιστοποίηση της σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001Q2015 για τη Διαχείριση Ποιότητας και το πρότυπο ISO 27001 για τη Διαχείριση της Ασφάλειας των πληροφοριών.

